

REGULAMIN OGÓLNY DOSTAWY BEETRONICS B.V.

(wersja z października 2024 r.)

Artykuł 1. Definicje pojęć

- 1.1 Oferta: dowolna oferta przedstawiona przez BeeTronics w jakiegokolwiek formie, w tym wyceny lub propozycji;
- 1.2 Klient: osoba fizyczna lub prawna, której przedstawiono ofertę, lub z którą spółka BeeTronics zawiera lub zawarła Umowę;
- 1.3 Ogólne warunki dostawy: niniejszy ogólny regulamin dostawy;
- 1.4 BeeTronics: spółka prywatna z ograniczoną odpowiedzialnością BeeTronics B.V. z zarejestrowaną siedzibą w Utrechcie, Holandia i placówką dla interesantów pod adresem Bloemstraat 28, 1016 LC, Amsterdam, Holandia, jak również jej udziałowcy i powiązane spółki;
- 1.5 Umowa: umowa między Klientem i BeeTronics dotycząca sprzedaży i dostawy Produktów, do której ma zastosowanie niniejszy Regulamin ogólny dostawy;
- 1.6 Strony: łącznie BeeTronics oraz Klient;
- 1.7 Produkty: produkty, które BeeTronics zobowiązuje się dostarczyć Klientowi na mocy Umowy;
- 1.8 Wycofanie: okoliczność, w której BeeTronics decyduje się dobrowolnie lub z nakazu organów władzy wycofać Produkty z rynku z przyczyn prawnych, wskutek problemów z bezpieczeństwem, zagrożeniem dla zdrowia lub wadami w zakresie jakości.

Artykuł 2. Zakres stosowania

- 2.1 Niniejszy Regulamin ogólny dostawy obejmuje wszystkie Oferty, zamówienia i Umowy zawierane między BeeTronics a Klientem, a także wszelkie stosunki prawne między Stronami odnoszące się do Regulaminu.
- 2.2 W razie zaistnienia konfliktu między postanowieniami Umowy i Regulaminu ogólnego dostawy, zapisy Umowy będą traktowane jako nadrzędne.
- 2.3 Stosowanie jakichkolwiek regulaminów Klienta jest wyłączone. Jakiegokolwiek odstępstwa od niniejszego Regulaminu ogólnego dostawy muszą być usankcjonowane w formie pisemnej za wyraźną zgodą BeeTronics.
- 2.4 Niniejszy Regulamin ogólny dostawy został pierwotnie spisany w języku holenderskim i przetłumaczony na różne języki. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w treści lub tonie między wersją holenderską a tłumaczeniem, tekst holenderski będzie uznawany za decydujący i wiążący.
- 2.5 Jeżeli jedno lub więcej postanowień niniejszego Regulaminu ogólnego dostawy zostanie uznane za unieważnione lub niewykonalne, pozostałe postanowienia będą nadal wiążące. W takich przypadkach Strony wspólnie uzgodnią postanowienie zastępcze, którego cel oraz zakres będzie jak najbliższy pierwotnego postanowienia.
- 2.6 BeeTronics może modyfikować niniejszy Regulamin ogólny dostawy. Zmiany będą wchodzić w życie zgodnie z ogłoszoną datą. W przypadku nieokreślenia daty wejścia w życie zmian, będą one uznawane za obowiązujące z chwilą poinformowania Klienta o ich wprowadzeniu.

Artykuł 3. Oferty i wycena

- 3.1 Wszelkie Oferty BeeTronics nie stanowią zobowiązania i mogą być wycofywane przez BeeTronics w dowolnym momencie, o ile nie wskazano inaczej. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, każda Oferta wygaśnie automatycznie po upływie 30 dni.
- 3.2 Oferty BeeTronics mogą zawierać błędy drukarskie lub pisarskie. Tego rodzaju błędy oraz informacje ogólne nie kierowane bezpośrednio do Klienta nie są wiążące i nie powodują żadnej odpowiedzialności prawnej po stronie BeeTronics.
- 3.3 Wszelkie obrazy, zdjęcia, opisy i modele testowe zaprezentowane lub dostarczone Klientowi przez BeeTronics nie są wiążące dla BeeTronics i mają na celu jedynie ogólne przedstawienie jakości i konstrukcji Produktów mających być przedmiotem dostawy od BeeTronics.

Artykuł 4. Zawarcie i zmiana Umowy

- 4.1 Zawarcie Umowy następuje w chwili wysłania przez BeeTronics pisemnego potwierdzenia zamówienia lub rozpoczęcia dostawy Produktów.
- 4.2 Dodatkowe ustalenia lub zmiany w Umowie będą wiążące tylko wtedy, gdy zostaną uzgodnione na piśmie między Stronami, lub gdy Umowa zostanie wykonana przez BeeTronics zgodnie z aneksami lub zmianami.

Artykuł 5. Zastosowanie, użytkowanie i instalacja Produktów

- 5.1 BeeTronics dołoży wszelkich starań w celu dostawy Produktów w sposób zgodny z Umową.
- 5.2 Klient odpowiada za ocenę przydatności dostarczonych Produktów do konkretnego zastosowania, do którego są przeznaczone. Obejmuje to między innymi ocenę zgodności z właściwymi regulacjami ustawowymi i branżowymi, normami i certyfikatami obowiązującymi w sektorach, w których wykorzystywane są Produkty Klienta.
- 5.3 Wszelkie koszty wynikające z kontroli lub weryfikacji Produktów, niezależnie od celu, nie będą ponoszone przez BeeTronics.
- 5.4 Klient odpowiada za prawidłową instalację i użytkowanie Produktów. Klient zobowiązuje się do stałego przestrzegania instrukcji instalacji i użytkowania dostarczonych przez BeeTronics. Niestosowanie się do instrukcji przez Klient spowoduje unieważnienie wszelkich roszczeń (w tym gwarancji, odszkodowań i innych form rekompensaty) względem BeeTronics.
- 5.5 BeeTronics nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, grzywny lub kary wynikające z instalacji, stosowania lub użytkowania Produktów przez Klienta z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, norm lub wymogów certyfikacyjnych.

Artykuł 6. Dostawa

- 6.1 Data dostawy wskazana przez BeeTronics ma charakter orientacyjny i nie oznacza nieprzekraczalnego terminu. Opóźnienia w dostawie Produktów nie upoważniają Klienta do rozwiązania Umowy lub jakiegokolwiek rekompensaty.
- 6.2 O ile nie ustalono inaczej, dostawa Produktów odbywa się z zakładu (ex works) na zasadach Incoterms 2020.
- 6.3 BeeTronics ma prawo dostarczać Produkty w częściach.

- 6.4 Klient jest zobowiązany do odbioru Produktów w terminie ich dostawy. Jeżeli Klient nie odbierze Produktów w terminie dostawy, BeeTronics może magazynować Produkty na koszt i ryzyko Klienta.
- 6.5 Jeżeli Klient ma nadal nieuregulowane zobowiązania wobec BeeTronics, BeeTronics może zawiesić dostawę do czasu uregulowania zaległych kwot, włącznie z odsetkami i innymi kosztami.

Artykuł 7. Ceny i płatność

- 7.1 Wszystkie ceny BeeTronics są wyrażane w PLN i nie obejmują podatku od sprzedaży ani innych opłat.
- 7.2 BeeTronics może przenieść na Klienta wszelkie dodatkowe koszty, które nie zostały przewidziane w momencie zawierania Umowy.
- 7.3 O ile nie uzgodniono inaczej, Klient jest zobowiązany do opłacania faktur bez zawieszania lub potrąceń w ciągu 30 dni od daty ich wystawienia na rachunek bankowy BeeTronics podany na fakturze.
- 7.4 Za termin dokonania płatności uznaje się datę zaksięgowania środków na rachunku bankowym wskazanym przez BeeTronics.
- 7.5 Płatności dokonywane przez Klienta są w pierwszej kolejności przeznaczone na pokrycie odsetek i kosztów, a następnie głównej kwoty transakcji.
- 7.6 Jeżeli Klient nie dokona płatności w terminie, popadnie w zwłokę w rozumieniu przepisów prawa. Klient będzie wówczas zobowiązany zapłacić najwyższe miesięczne odsetki w wysokości 1,5% lub odsetki ustawowe od kwoty faktury obowiązujące w handlu. Bez uszczerbku dla prawa BeeTronics do dochodzenia rzeczywistych szkód, Klient zostanie również obciążony kosztami windykacji pozasądowej, które wynoszą co najmniej 15% zaległej kwoty, przy czym minimalna kwota wynosi 1100,00 PLN.
- 7.7 BeeTronics może w dowolnym momencie zażądać od Klienta zaliczki, zapłaty z góry lub wniesienia zabezpieczenia przed realizacją dalszych dostaw. Klient musi niezwłocznie zastosować się do takiego żądania. Niespełnienie żądania będzie skutkowało popadnięciem Klienta w zwłokę bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie. BeeTronics ma również prawo do zastosowania limitu do zamówienia.
- 7.8 W przypadku skierowania przez BeeTronics sprawy do sądu, w tym arbitrażu lub wiążącej opinii, Klient jest zobowiązany do pokrycia rzeczywistych kosztów poniesionych przez BeeTronics w związku z postępowaniem. Powyższe obejmuje honoraria prawników i pełnomocników procesowych, arbitrów lub doradców, a także inne opłaty stałe. Postanowienia niniejszego artykułu pozostają w mocy, nawet jeśli wyżej wymienione koszty przekraczają wysokość nakazu pokrycia kosztów postępowania na podstawie art. 237 i dalszych artykułów Kodeksu postępowania cywilnego.

Artykuł 8. Zachowanie tytułu własności

- 8.1 BeeTronics zachowuje prawo własności do Produktów dostarczonych Klientowi do momentu całkowitej zapłaty ceny za wszystkie dostarczone Produkty.
- 8.2 Do czasu pełnej zapłaty za dostarczone Produkty, Klient musi przechowywać Produkty w sposób jasno określający, że są one własnością BeeTronics.

- 8.3 Produkty dostarczone przez BeeTronics, które podlegają zachowaniu tytułu własności, mogą być odsprzedawane lub przetwarzane przez Klienta wyłącznie w ramach zwykłej działalności gospodarczej.
- 8.4 W razie niewywiązania się Klienta ze swoich zobowiązań, BeeTronics może odebrać wszystkie Produkty podlegające zachowaniu prawa własności bez interwencji sądowej. Klient jest zobowiązany do zwrotu takich Produktów na żądanie BeeTronics lub do udostępnienia ich BeeTronics na koszt i ryzyko Klienta.

Artykuł 9. Dochodzenia i reklamacje

- 9.1 W ciągu 72 godzin od dostawy Klient musi sprawdzić, czy:
- a) dostarczono odpowiednie Produkty;
 - b) dostarczone Produkty są zgodne ze specyfikacją zawartą w Umowie.
- 9.2 Klient musi zgłosić BeeTronics reklamacje dotyczące widocznych lub łatwych do zweryfikowania wad w formie pisemnej w ciągu 72 godzin od dostawy Produktów.
- 9.3 Pozostałe reklamacje należy zgłaszać BeeTronics na piśmie w ciągu 72 godzin od ich wykrycia lub w terminie, w jakim Klient mógł w uzasadniony sposób wykryć wady.
- 9.4 Zgłoszenia reklamacji Klienta powinny zawierać jak najbardziej szczegółowy opis wady, w tym przedmiotową dokumentację, dane Klienta, numer zamówienia i listu przewozowego. W przypadku braku reklamacji przyjmuje się, że Klient zatwierdził dostarczone Produkty.
- 9.5 Klient musi umożliwić i udzielić BeeTronics dostępu do Produktów na pierwsze żądanie w celu sprawdzenia dostarczonych Produktów pod kątem zasadności reklamacji.
- 9.6 W przypadku uznania reklamacji Klient za zasadną, BeeTronics przysługiwać będzie prawo do wymiany dostarczonych Produktów lub wystawienia noty kredytowej na dostarczone Produkty bez konieczności zapłaty jakiegokolwiek rekompensaty. BeeTronics nie będzie odpowiadać za żadne inne zobowiązania.
- 9.7 Zwroty wadliwych Produktów mogą być dokonywane wyłącznie zgodnie z instrukcjami BeeTronics.
- 9.8 Reklamacje nie zawieszają obowiązku Klienta w zakresie płatności.
- 9.9 Klient powiadomi BeeTronics w ciągu 24 godzin o każdej reklamacji dotyczącej Produktów otrzymanej od strony trzeciej.

Artykuł 10. Zwrot

- 10.1 Zwrot Produktów odbywa się wyłącznie za wyraźną pisemną zgodą BeeTronics.
- 10.2 O ile nie ustalono inaczej, wysyłka zwrotna będzie realizowana na koszt i ryzyko Klienta.

Artykuł 11. Wycofanie

- 11.1 Jeśli jedna ze Stron odkryje, że dostarczone Produkty (w tym ich opakowania) są wadliwe, musi poinformować o tym fakcie drugą Stronę telefonicznie lub pocztą elektroniczną, określając rodzaj wady, liczbę wadliwych Produktów i wszelkie inne istotne informacje.

- 11.2 BeeTronics określi wówczas konieczne do zastosowania środki, takie jak wstrzymanie dostaw, zablokowanie zapasów magazynowych lub Wycofanie Produktów. W takim przypadku Klient musi zapewnić wszelką niezbędną współpracę i zawiadomić swoich klientów.

Artykuł 12. Siła wyższa

- 12.1 Siła wyższa obejmuje wszelkie przyczyny uniemożliwiające (dalsze) wypełnianie zobowiązań BeeTronics wynikających z Umowy, których nie można przypisać BeeTronics niezależnie od tego, czy mogły zostać uprzednio przewidziane. Obejmują one między innymi chorobę lub strajk personelu BeeTronics, Klienta lub stron trzecich zaangażowanych w wykonanie Umowy, pandemii, epidemii, działania lub regulacje rządowe, wojnę lub stan zagrożenia wojną, ataki terrorystyczne lub zagrożenie ich wystąpienia, przepisy sankcyjne uniemożliwiające wykonanie Umowy, zamieszki, pożary, powódzie, trzęsienia ziemi lub niewypełnienie zobowiązań przez strony trzecie, w tym dostawców BeeTronics.
- 12.2 W przypadku zaistnienia siły wyższej, BeeTronics przysługuje prawo do zawieszenia wykonywania Umowy lub rozwiązania jej ze skutkiem natychmiastowym. Jeżeli w wyniku działania siły wyższej zawieszenie wykonania Umowy trwa dłużej niż sześć miesięcy, Klient będzie uprawniony do rozwiązania Umowy. Jeżeli siła wyższa tylko częściowo uniemożliwia wykonanie Umowy, Klient będzie uprawniony do rozwiązania Umowy tylko w odniesieniu do tej jej części.

Artykuł 13. Zawieszenie, rozwiązanie i potrącenia

- 13.1 Bez uszczerbku dla prawa do dochodzenia odszkodowania, BeeTronics przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne zawiadomienie Klienta, jeśli wystąpi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
- Klient nie wykonał swoich zobowiązań wynikających z Umowy, a w przypadku możliwego do cofnięcia naruszenia postanowień umownych, Klient nie cofnął takiego naruszenia w ciągu siedmiu (7) dni od otrzymania zawiadomienia;
 - W odniesieniu do Klienta złożono wniosek o ogłoszenie upadłości lub zawieszenie płatności;
 - Działalność Klienta została rozwiązana, zlikwidowana lub zamknięta;
 - Złożono wniosek o zajęcie dóbr lub praw majątkowych Klienta lub takie zajęcie zostało faktycznie dokonane;
 - BeeTronics ma uzasadnione powody przypuszczać, że Klient nie jest lub nie będzie w stanie wypełnić swoich zobowiązań wynikających z Umowy, a na żądanie BeeTronics nie zapewnia lub zapewnia niewystarczające zabezpieczenie wykonania zobowiązań umownych.
- 13.2 Skutki rozwiązania Umowy są następujące:
- Wszelkie roszczenia BeeTronics stają się natychmiast wymagalne i płatne;
 - Cała własność BeeTronics musi zostać bezzwłocznie zwrócona.
- 13.3 BeeTronics zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowej rekompensaty w dowolnym momencie.
- 13.4 BeeTronics może dokonać potrącenia swoich zobowiązań względem Klienta na poczet wszelkich roszczeń, jakie w dowolnym momencie ma lub będzie mieć wobec Klienta.

- 13.5 Klient nie może zawiesić ani potrącić żadnych zobowiązań na poczet roszczeń wystosowanych wobec BeeTronics.

Artykuł 14. Odpowiedzialność

- 14.1 BeeTronics nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednio lub pośrednio szkody poniesione przez Klienta, w tym za straty handlowe, utratę zysków, szkody wynikowe i wszelkie inne formy strat finansowych oraz możliwych roszczeń stron trzecich, z wyjątkiem przypadku umyślnego działania lub umyślnego braku ostrożności ze strony BeeTronics.
- 14.2 We wszystkich przypadkach odpowiedzialność BeeTronics będzie ograniczona do kwoty faktycznie wypłaconej przez ubezpieczyciela BeeTronics lub, jeśli nie doszło do wypłaty w ramach jakiegokolwiek ubezpieczenia, wartości faktury (bez VAT) zakupu Produktów, które spowodowały domniemaną przez Klienta szkodę.
- 14.3 Modyfikowanie, instalacja lub dalsze przetwarzanie dostarczonych Produktów przez Klienta lub w jego imieniu zwalnia BeeTronics z wszelkiej odpowiedzialności od momentu przeprowadzenia takich działań.
- 14.4 Klient zabezpieczy BeeTronics przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń odszkodowawczych stron trzecich w zakresie, w jakim szkody te wynikają z nieprzestrzegania przez Klienta bądź niewłaściwego lub niepełnego przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji, norm, wymogów certyfikacyjnych, niniejszych Ogólnych warunków dostawy lub szczególnych zaleceń BeeTronics, lub z nieprzekazania przez Klienta odpowiednich informacji stronom trzecim podczas użytkowania z Produktów, lub z niewłaściwego przekazania przez Klienta informacji lub danych nie pochodzących od BeeTronics. W takich przypadkach Klient będzie Eros.
- 14.5 Klient może powołać się na jakiegokolwiek prawo do odszkodowania dopiero po złożeniu reklamacji zgodnie z art. 9 niniejszych Ogólnych warunków dostawy i — o ile to konieczne, z zachowaniem rozsądnego terminu — przekazaniu BeeTronics pisemnego powiadomienia o niewypełnieniu zobowiązań, które pozostają niewypełnione przez BeeTronics po upływie wyznaczonego terminu.
- 14.6 Dla celów niniejszego punktu ciąg powiązanych ze sobą szkodliwych zdarzeń będzie traktowany jako pojedyncze zdarzenie.
- 14.7 Wszelkie roszczenia wobec BeeTronics, niezależnie od ich podstawy, wygasają, jeśli Klient nie złoży reklamacji w ciągu jednego (1) roku od momentu ujawnienia szkody, zgodnie z postanowieniami art. 9 niniejszych Ogólnych warunków dostawy.

Artykuł 15. Prawa własności intelektualnej

- 15.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej (oraz roszczenia w ich zakresie) związane z Produktami należą do BeeTronics lub dostawców spółki. Jeżeli prawa własności intelektualnej nie przysługują BeeTronics zgodnie z prawem lub niniejszymi Warunkami ogólnymi dostawy, Klient zobowiąże się współpracować na pierwsze żądanie w celu przeniesienia praw własności intelektualnej na BeeTronics.
- 15.2 Klient nie może usuwać oznaczeń praw własności intelektualnej Produktów ani ich modyfikować.

- 15.3 Klient zwolni BeeTronics z odpowiedzialności i w pełni zrekompensuje wszelkie roszczenia stron trzecich oparte na (domniemanym) naruszeniu praw własności intelektualnej w wyniku wykorzystywania przez BeeTronics wszystkiego, co zostało im udostępnione przez Klienta w ramach Umowy lub w związku z nią.

Artykuł 16. Sąd właściwy

- 16.1 Umowa oraz wynikające z niej i powiązane stosunki prawne między Stronami podlegają prawu holenderskiemu. Stosowanie Konwencji o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wyraźnie wyłączone.
- 16.2 Wszelkie spory między Stronami będą rozstrzygane przez właściwy sąd rejonowy w Amsterdamie, Holandia.